

CONSERVACIÓN URBANA

OBRAS

INSPECCIONES, QUEJAS Y REQUERIMIENTOS

El Servicio de Obras se encarga de la reparación de pavimentos u otros bienes municipales de competencia del Ayuntamiento de Pamplona. Por un lado, tiene personal que inspecciona diariamente las calles para detectar deterioros de su competencia. Por otro, actúa a partir de quejas o instancias de diversa procedencia (ciudadanos, compañeros de trabajo, prensa, partes de Policía Municipal, etc.) y, tras analizar si son de propiedad municipal, se interviene o se gestiona con la entidad competente comunidades de vecinos en caso de filtraciones en garajes, etc.). En 2020 son más de 300 quejas atendidas y más de 1.000 inspecciones de oficio.

También se avisa a otras áreas municipales cuando se debe reclamar una reparación a un tercero o se requieren arreglos a otras compañías o servicios como Iberdrola, Telefónica, Retena, cuando los problemas vienen generados por sus instalaciones o arquetas (37 en 2020). Todo ello se documenta, se registra, se archiva y se responde por la vía que se ha recibido. En general estos trabajos se tramitan mediante las cinco brigadas, disponibles a través de la contrata de mantenimiento.

Por otra parte, en los casos en que un siniestro en vía pública afecta a elementos de mantenimiento propios del servicio, se realizan informes que incluyen la tasación previa y se derivan al Servicio de Patrimonio, haciendo tanto las reposiciones necesarias para mantener la seguridad pública, como se actúa en ejecución sustitutoria (algo que sucede raras veces). Este año el total de informes sobre siniestro son 10.

TRABAJOS CON MEDIOS ESPECIALES Y CAMPAÑAS

Algunos trabajos requieren de medios especiales que se añadirían a este trabajo ordinario como son las pequeñas campañas de asfaltado, el desbroce de cunetas, el granallado aceras, etc. Asimismo, el servicio tiene un papel destacado durante las fiestas de San Fermín (ver COVID) y, en invierno, en la puesta en marcha del Plan de Nieves destinando, todo el personal disponible a la limpieza manual de las calles prefijadas y vehículos pequeños para la limpieza de zonas peatonales y calles estrechas. En 2020 la contrata de mantenimiento de los pavimentos de la vía pública tiene a disposición de este Ayuntamiento tres todoterrenos tipo pick-up, equipados con cuchillas quitanieves y equipo de fundentes y este año se activa del Plan de Nieves dos veces de forma preventiva.

Hay actuaciones que, por su origen y envergadura, pueden conceptuarse como de inversión que requieren estudios detallados, inspección y seguimiento. Son la renovación de aceras y calzadas, incluyendo firmes y pavimentos o la remodelación de espacios como la construcción o reconstrucción de rotondas, muros, taludes, pequeñas reurbanizaciones o eliminación de barreras arquitectónicas (pasos de peatones nuevos o modificación de existentes, rampas y acceso a plazas reservadas de discapacitados). Algunos se hacen a través de partidas ya establecidas por contrato, otros requieren licitaciones independientes.

En 2020 se realizan obras de mantenimiento en el paseo de Sarasate la plaza de los Fueros y la cuesta de Labrit por valor de 1,56 millones de euros. También se invierte en las calles de Mendillorri, las aceras y aparcamientos del Grupo Urdanoz (Etxabakoitz) o en la zona de armarios de la carretera de Sarriguren, entre otras actuaciones. Además, se trabaja para otras áreas y empresas municipales (adecuación de entornos escolares para Seguridad Ciudadana, cimentación de un mupi digital para el Servicio de Comunicación,

apertura de canalizaciones para ANIMSA o instalando la luz de la Red pública de aparcamiento para bicicletas del servicio de Movilidad etc.). este año, además, se realiza la solera de una estación de medición en la plaza Felisa Munárriz para Gobierno de Navarra.

INFORMES

El Servicio de realiza multitud de informes con gran variedad en sus contenidos. Informa al Servicio de Patrimonio en los casos en los que ciudadanos o empresas realizan reclamaciones económicas por daños producidos por caídas, reventones de rueda, filtraciones. En 2020 se realizan 59 de este tipo. También informa en 32 casos sobre obras ajenas al área para la realización de proyectos, recepción de obras o conformidad en la devolución de avales y en 22 casos de eventos en la vía pública (ferias, mercados, carreras, etc.). En 2020 muchos menos que en años anteriores (Ver COVID) u ocupaciones de vía por otras causas (7).

LICENCIAS

ZANJAS

Una parte fundamental del trabajo es lo relacionado con las zanjas. Se reciben y conceden las licencias de zanjas en vía pública. En 2020 se tramitan 26 urgentes, 23 por vía normalizada y más de 270 mediante procedimiento abreviado, además de autorizar las remociones de pavimento por arreglo de vados (7).

Se atienden realizando todas las labores técnicas, pero aportando también el control de documentación y cartas de pago de impuestos, tasas y fianzas, y labores de replanteo con los solicitantes, coordinación con otros servicios o áreas del Ayuntamiento, vigilancia de las obras, control de la ejecución y vigilancia de su evolución a lo largo del tiempo. Estas labores suponen además una relación y contacto directo con Mancomunidad, Gas Navarra, Iberdrola, Telefónica, Opatel, Ono, etc...

VADOS

Si bien no es competencia del servicio la concesión de licencias para vados ni su gestión, sí le compete la autorización para ejecutar los correspondientes rebajes del vado, a través de la licencia de zanja. Tradicionalmente Obras se encarga de supervisar las señalizaciones realizadas por los particulares informando de si finalmente cumplen con lo descrito en la ordenanza.

SERVICIO DE MOBILIARIO URBANO

Este servicio trabaja en la colocación de los distintos elementos de mobiliario urbano a disposición de la ciudadanía en el espacio público: bancos, fuentes, papeleras, circuitos de gimnasia al aire libre, zonas de juegos infantiles, aparcabici etc.

En 2020 se construyen las zonas de esparcimiento canino (ZEC) de Premín de Iruña, en Mendebaldea y del Parque Virgen del Camino en la Txantrea y se cambian los juegos infantiles del Boulevard de Iturrama y Parque de Enamorados, el pavimento de seguridad de los columpios de Boulevard de Iturrama, Parque de Taconera y Remiro de Goñi, así como 6 circuitos de gimnasia urbana.

También se instalan 96 nuevos bancos, se cambian 34 deteriorados y se pintan 575 más. El servicio coloca en el espacio público 44 aparcabici, 126 vallas y 48 papeleras en zonas nuevas, además de reparar otras situadas en las zonas verdes de la ciudad. Se pinta la barandilla de la calle y del parque de la Biurdana, el puente del Plazaola y se trabaja en los accesos de la avenida de Navarra y la Sociedad Deportiva San Juan. Asimismo, se colocan 160 bolardos de polietileno y se reparan otras 37 unidades.

El Servicio de Mobiliario Urbano realiza durante el año la apertura, cierre, y mantenimiento de las fuentes de boca, el pintado periódico de numerosos elementos de mobiliario: hitos, fuentes, módulos metálicos y reparaciones de tablas de bancos y de pequeños golpes en el mobiliario. En 2020 se realiza también el traslado del almacén municipal de la calle Sanduzelai a la nave de Mercairua.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

CONSERVACIÓN PROGRAMA

En 2020, dentro de la programación anual de cambio de lámparas (cada 4 años es necesario cambiarlas), se hace la sustitución de la lámpara y la limpieza de luminarias en un total de 6.004 puntos de luz de la ciudad por un importe de 256.000 euros.

También se cambia alumbrado vial por nuevas luminarias de tecnología led: un total de 1.050 luminarias de las avenidas Navarra, San Jorge, Guipúzcoa, Zaragoza, Marcelo Celayeta, Villava y Polígono Agustinos. En este caso la operación es sin coste concreto porque forma parte del contrato de mantenimiento de alumbrado público adjudicado a la UTE ETRA NORTE S.A.- SICE S.A. como propuesta empresarial al Consistorio en el aspecto medioambiental. Se considera estas intervenciones como un trabajo de cara a mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo.

Además, se realizan nuevas instalaciones de alumbrado público y reformas o sustituciones en otras existentes, en general para cambiar pantallas fluorescentes o lámparas antiguas por tecnología led. Las principales intervenciones en ese sentido superan en 2020 los 361.400 euros de inversión.

Las nuevas instalaciones acometidas este año son las de la plaza del centro de salud de San Jorge (15.816 euros) o la de la trasera del antiguo Conservatorio de Música de la calle Aoiz, en este caso con materiales recuperados (2.385 euros). Reformas se realizan en la pérgola del arco del Runa (7.038 euros), el campo de fútbol de Rochapea (49.765 euros), el parque de Yamaguchi (101.237 euros), los caminos de la Taconera (117.378 euros) o la plaza del Palacio de Congresos y Auditorio - Baluarte (28.599 euros). En muchos de los casos la intervención requiere la colocación de columnas troncocónicas para sustentar las luminarias.

En el caso de las sustituciones las principales han sido en el túnel de Erletokieta (8.365 euros), en la calle San Roque hasta Vistabella (23.207 euros) y en el puente de Oblatas (7.701 euros).

OTROS TRABAJOS DE CONSERVACION

En el Servicio se realiza la reparación de averías gruesas (arquetas, averías en instalaciones subterráneas, bornes quemadas, obstrucción canalizaciones, sustitución elementos en centros de mando, puntos de luz derribado por accidente, etc.). En 2020 los daños producidos en las instalaciones por accidentes ocurridos en la vía pública suponen un importe económico de 30.600 euros.

MANTENIMIENTO BÁSICO

Incluye el control de accionamiento (encendido y apagado) de las instalaciones, servicios de inspección diurna y nocturna, servicio de guardia, servicios de telegestión en centros de mando, reparación de averías ligeras, reposición casual de lámparas fundidas, control periódico funcionamiento equipos reductores de flujo, disponibilidad de medios materiales y personales, puesta al día del inventario de alumbrado público.

En 2020 se realizan las inspecciones periódicas reglamentarias a 89 centros de mando de las instalaciones de alumbrado público de la zona norte de la ciudad.

SERVICIO DE PARQUE MÓVIL

Es el servicio municipal que se encarga de la gestión y mantenimiento de la flota de vehículos del Consistorio, en 2020 un total de 259 vehículos

Este año 252 de ellos pasan la ITV y en 950 casos requieren intervenciones en talleres internos que van, desde sustituciones de cajas de cambios, hasta instalar limpiaparabrisas nuevos; también se incluyen cambios de aceite, sustitución de bombillas, inspecciones pre-ITV, etc. Se reparan 87 en talleres externos, y se realizan 27 reparaciones de carrocería.

El servicio inspecciona cuatrimestralmente las plataformas elevadoras, tanto en camiones, como en lo que establece el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

En este tiempo se registran 26 accidentes, se realizan 12 bajas de vehículos y se gestionan pedidas de suministro de vestuario para el personal; material de limpieza; material de oficina; suministro de botiquín y tarjetas de carburante. Se tramitan 130 facturas por repostaje de combustible y alrededor de 400 por servicios y suministros para mantenimiento y reparación de vehículos y maquinarias autopropulsadas.